

## Fraudebeleid

In de verzekeringsbranche is vertrouwen essentieel. Uw klant vertrouwt op een goede afhandeling van zijn schade. Wij vertrouwen erop dat we correcte informatie krijgen. Uit diverse onderzoeken blijkt helaas dat een kleine groep dit vertrouwen misbruikt door fraude te plegen. Ook merken we dat 'eerlijke' klanten voorstander zijn van een hardere aanpak van verzekeringsfraude.

### Wat is fraude?

De Leeuw hanteert de volgende definitie van fraude: het misbruik maken van een verzekeringsproduct of dienst door de verzekeringnemer, verzekerde of, bij levens- en sommenverzekeringen, de begunstigde, om een prestatie te verkrijgen waarop men geen recht heeft. Ook medeplichtigheid aan dergelijke handelingen valt onder fraude.

### Een paar voorbeelden van fraude

- Het niet eerlijk opgeven van informatie aan de verzekeraar.
- Het niet eerlijk vertellen van wat er is gebeurd.
- Het veranderen van bedragen op aankoopnota's.
- Meer claimen dan de geleden schade.
- Een afgewezen schade nogmaals opgeven, met een ander verhaal.

### Hoe sporen we fraude op?

- Verzekeraars en gevolmachtigden beschikken over fraude-indicatoren.
- Verzekeraars werken met geautomatiseerde kennissystemen, die speciaal zijn ingericht om fraudes te detecteren.
- De markt verzamelt schadehistorie en specifieke fraude-informatie in een marktbreed systeem (FISH), dat de opsporing van fraude beter mogelijk maakt.

Dit laatste punt is in het belang van uw klant. Met deze maatregelen versnellen we het afhandelingsproces van terechte schadeclaims.

### Wat doen we bij fraude?

- De van fraude verdachte persoon ontvangt een brief waarin de fraudezaak wordt toegelicht.
- De schade wordt niet vergoed of – indien reeds betaald - teruggevorderd.
- Opzegging van de verzekering. Dat geldt ook voor andere verzekeringen die bij ons zijn ondergebracht.
- Uitsluiting van andere verzekeringen in de toekomst.
- De verzekeraar plaatst u op een interne incidentenlijst.
- We melden fraude aan bij de Stichting CIS, die een 'incidentenregistratie' bijhoudt. Dit register wordt ook door andere verzekeraars in Nederland geraadpleegd. Meer hierover staat vermeld in het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. Wilt u meer informatie over de Stichting CIS kijk dan op de website van Stichting CIS.
- Aangifte bij de politie.

### Daarom fraudebestrijding

Via de premie betaalt uw klant mee aan het fraudegedrag van anderen. Dit willen we natuurlijk voorkomen. Daarom werken we hard aan het bestrijden van fraude.